

# LIMPEZA DE CACHE DO NAVEGADOR FIREFOX



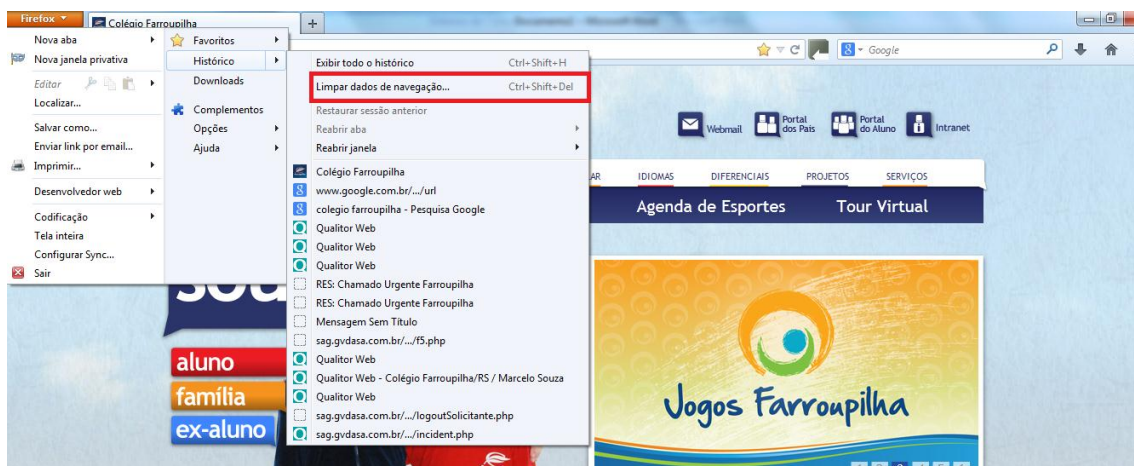
## Limpeza de Cache do Navegador Firefox

Este material é voltado para os professores que ao tentarem inserirem arquivos no Portal do Educador pelo navegador Firefox onde o sistema apresentar erro de acesso (My SQL 320) .

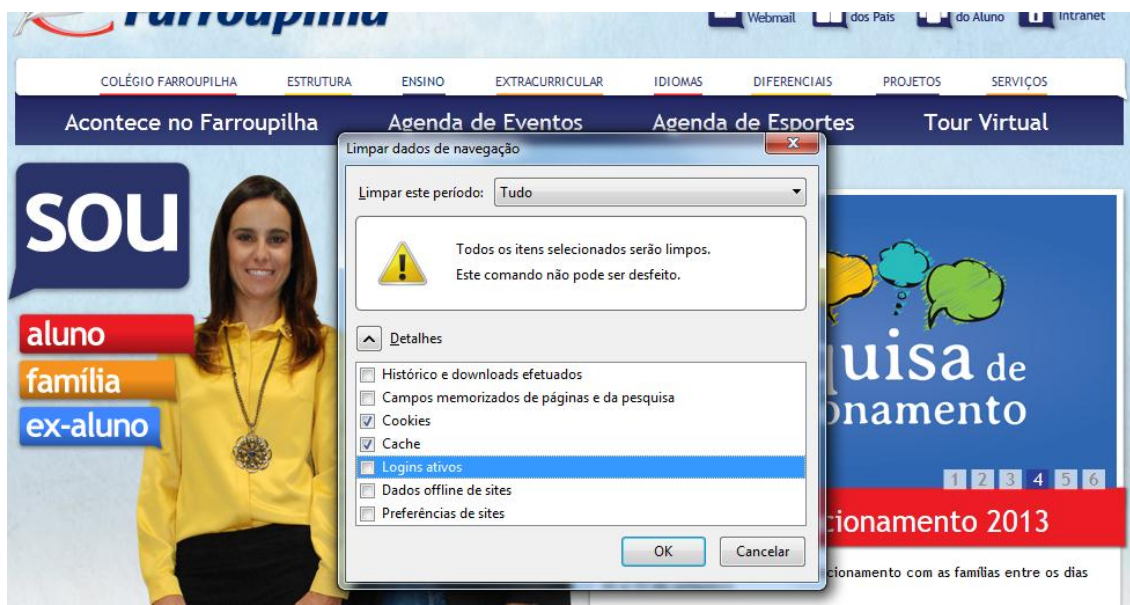
### Atenção !!!

Somente realizar estes ajustes no navegador **Firefox** , nos outros navegadores este erro não acontece.

1-Acessar o navegador e clicar na aba Firefox/Histórico.



2- Depois clicar em Limpar Dados da Navegação , deixando marcado apenas os campos Cache e Cookie e clicar em ok.



Após este procedimento acessar novamente o Portal e efetuar a inclusão dos arquivos.

Lembrando que esta nova versão do Portal é compatível com os seguintes navegadores:

- Safari 5 ou superior
- Chrome 18 ou superior
- IE9 ou superior
- Firefox 11 ou superior

Em caso de dúvidas contatar a equipe de apoio pedagógico.

Desenvolvido pela: Tecnologia da Informação