

LIMPEZA DE CACHE DO NAVEGADOR INTERNET EXPLORER



Limpeza de Cache do Navegador Internet Explorer

Este material é voltado para os professores que ao tentarem inserirem arquivos no Portal do Educador pelo navegador Internet Explorer onde o sistema apresentar o seguinte erro de acesso (20.00 Erro SQL) .

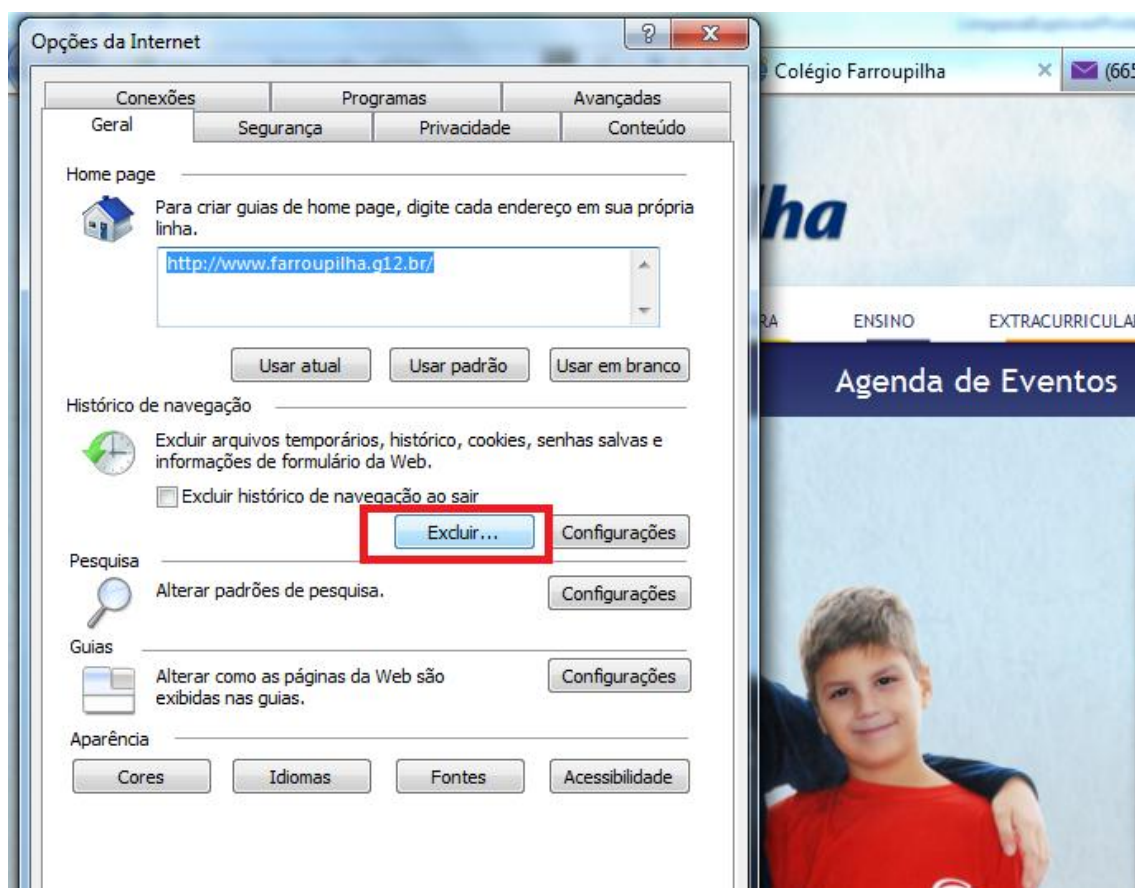
Atenção !!!

Somente realizar estes ajustes no navegador Internet Explorer , nos outros navegadores este erro não acontece.

1-Acessar o navegador Internet Explorer e clicar na aba /Opções de Internet.

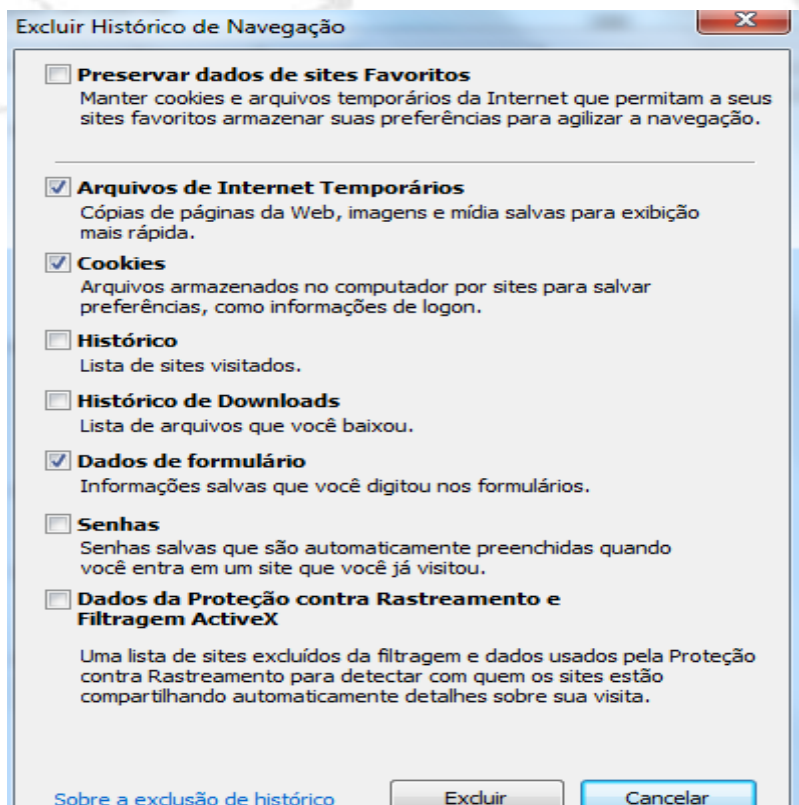


2- Depois clicar em Geral e dentro de Históricos de Navegação clicar em Excluir.



Deixar marcados somente os campos Arquivos de Internet Temporários, Cookies e Dados de Formulários conforme a figura abaixo e clicar em excluir:

Observação : Os cookies são utilizados pelos sites principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes. Eles são pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação.



Após este procedimento acessar novamente o Portal e efetuar a inclusão dos arquivos.

Lembrando que esta nova versão do Portal é compatível com os seguintes navegadores:

- Safari 5 ou superior
- Chrome 18 ou superior
- IE9 ou superior
- Firefox 11 ou superior

Em caso de dúvidas contatar a equipe de apoio pedagógico.

Desenvolvido pela: Tecnologia da Informação